

POLITIQUE SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

OCTOBRE 2025

La présente politique de protection des données personnelles décrit la façon dont IRIS PRÉVENTION - FRANCE SURGERY (ci-après « nous ») traite les données à caractère personnel des utilisateurs des services et de leurs bénéficiaires, ainsi que de tout autre internaute ou utilisateur de ce site Internet (ci-après « vous »).

Nous agissons en tant que Responsable de Traitement, conformément à la définition qui en est donnée dans le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016. Ainsi, nous sommes responsables de toute utilisation de vos données à caractère personnel que nous pourrons en faire ou qui pourrait être faite en notre nom.

La présente politique est susceptible d'être régulièrement adaptée.
Dernière mise à jour : 02/10/2025

La présente politique se compose de onze (11) sections :

- 1.Qui sommes-nous ?
 - 2.Hébergement de la plateforme
 - 3.Données personnelles
 - 4.Les informations collectées et leur utilisation
 - 5.Le partage de vos informations et notre relation avec les tiers
 - 6.Le fondement juridique pour l'utilisation de vos données
 - 7.Les transferts internationaux de données
 - 8.La conservation de vos données
 - 9.La sécurité de vos données
 - 10.Vos droits
 - 11.Politique cookies et autres traceurs
-

1.QUI SOMMES NOUS ?

Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPO ») chargé de surveiller l'utilisation faite par FRANCE SURGERY de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter le DPO afin qu'il réponde à toutes questions relatives au traitement de vos données et afin d'exercer vos droits en matière de protection des données (voir la section 10 ci-dessous).

Coordonnées du Délégué à la Protection des Données :

dpo@iris-prevention.fr

2.HÉBERGEMENT DE LA PLATEFORME

Les données à caractère personnel collectées et traitées au titre des services proposés par la plateforme Iris sont hébergées auprès de la société CLARANET, située 2 rue Bréguet, 75011 Paris (France), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 419 632 286, titulaire de l'Agrément Hébergeur de Données de Santé (AHDS) délivré par le Ministre en charge de la Santé, conformément à l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

3.LES DONNÉES PERSONNELLES

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de France Surgery. France Surgery s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (LIL).

4. LES INFORMATIONS COLLECTÉES ET LEUR UTILISATION

- Vos données recueillies par le biais de la plateforme Iris sont utilisées pour les finalités suivantes :
- L'exécution de vos services dans le cadre d'une demande de second avis médical, d'un bilan de santé présentiel, d'un bilan de santé digitalisé, de l'organisation des soins ou d'un service de prévention santé par vidéotransmission.
- L'élaboration et l'analyse de statistiques agrégées anonymisées.
- Certaines données à caractère personnel vous concernant nous sont communiquées par nos partenaires, qui les ont collectées lors de la souscription de votre contrat. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter :
 - Nom (du titulaire et de tout autre bénéficiaire de la police) ;
 - Adresse et coordonnées, y compris téléphoniques et électroniques ;
 - Données de santé ;
 - Niveau de couverture et informations relatives au contrat d'assurance, d'assistance ou à tout autre contrat.

5. LE PARTAGE DE VOS INFORMATIONS ET NOTRE RELATION AVEC LES TIERS

Nous pourrons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles (hors données médicales) aux fins énumérées ci-dessus à nos prestataires de service et sous-traitants, par exemple dans le cadre de la gestion de la prise de rendez-vous ou de l'hébergement de vos données (Calendly, Claranet), ainsi qu'à des avocats, experts, autorités de contrôle, ou organismes professionnels habilités.

En dehors des destinataires mentionnés ci-dessus, et sauf contrainte légale ou judiciaire, nous nous engageons à ne pas communiquer, partager, mettre à disposition ou vendre vos données personnelles à des tiers sans votre accord exprès.

6. LE FONDEMENT JURIDIQUE POUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous collectons, utilisons et communiquons vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes, exécuter les prestations d'assistance ou tout autre service prévu par votre contrat.

La collecte, le traitement et la communication de vos données peuvent reposer sur une obligation légale lorsque nous sommes sollicitées par les autorités publiques ou de contrôle.

Lorsque nous collectons et traitons des données sensibles (données de santé), nous intervenons dans le cadre de l'exécution de votre demande ou contrat d'assistance médicale, et agissons ainsi dans notre intérêt légitime à vous fournir notre service, ou bien nous recueillons séparément votre consentement explicite, notamment dans le cadre de nos activités de prévention santé, d'organisation des soins, de service de prévention santé par vidéotransmission et de second avis médical.

Exemples de traitements :

1 - Création et gestion du compte utilisateur

Base légale : obligation légale de traçabilité (article 1649 ter D du Code Général des Impôts). Conservation : 10 ans.

2- Création d'un annuaire et de fiches profil utilisateur

Données : civilité, nom, prénom, titre, téléphone, adresse professionnelle, photographie, numéro RPPS, numéro Adeli.

Base légale : intérêt légitime à fournir nos services.

3- Fourniture d'informations relatives aux services

(nouvelles fonctionnalités, guides, nouveaux produits, etc.)

Base légale : intérêt légitime.

4 - Fonctionnement du service de prévention santé par vidéotransmission

Données : erreur & bug, heure de début et de fin de session, débit vidéo et sonore, état des équipements (batterie, accès caméra et micro).

Base légale : intérêt légitime.

5 - Gestion de la relation clients

Données : identifiants utilisateur, nom, prénom, téléphone, adresse, email, spécialité, organisation, services souscrits, statut d'administrateur.

Conservation : 6 mois (ou jusqu'à 5 ans en cas de litige).

Base légale : intérêt légitime.

6 - Information sur les modifications des services

Base légale : obligation légale (art. L.224-25-25 du Code de la Consommation).

7 - Gestion de la facturation et des paiements

Base légale : obligation légale (art. 289 CGI et art. 1234-22 du Code de commerce).

Données : nom, prénom, adresse, email, téléphone, SIRET, TVA, données bancaires, mandat, échéancier de paiement.

Collecte d'informations et déclaration obligatoires pour les plateformes en ligne

Base légale : obligation légale (DAG7 – Digital Services Act).

Données : nom, prénom, adresse, téléphone, courriel, NIF, date et lieu de naissance, SIREN, TVA.

7. LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES GÉNÉRALES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne transférons pas de données personnelles vers des tiers situés en dehors de l'Union européenne ou dans des pays dont la réglementation ne garantit pas un niveau de protection adéquat.

8. LA CONSERVATION DES DONNÉES

Par défaut, les données à caractère personnel et les données de santé collectées par France Surgery avec l'accord de l'utilisateur sont conservées durant toute l'utilisation du service, augmentée des durées de prescriptions légales ou réglementaires applicables.

À la demande du client, la durée de conservation peut être réduite. Les données liées à un compte utilisateur sont conservées jusqu'à sa suppression.

Nous nous engageons à conserver vos données de manière sécurisée, confidentielle et exacte pendant la durée autorisée. Au terme de cette période, les données seront rendues anonymes ou détruites.

9. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques et logiques adaptées pour protéger vos données.

Nos dispositifs de sécurité font l'objet d'une révision régulière afin de prévenir la perte, la mauvaise utilisation ou les altérations non autorisées de vos données.

Les communications effectuées via notre site Internet, nos réseaux sociaux ou par courriel dépendent d'Internet, qui est un réseau public.

10. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles et obtention d'une copie ;
- Rectification ou complément de vos données inexactes ;
- Opposition au traitement et demande d'effacement (sauf obligation légale contraire) ;
- Limitation du traitement dans les cas prévus par la réglementation ;
- Portabilité des données (transmission à un autre prestataire dans un format lisible par machine) ;
- Retrait de votre consentement à tout moment ;
- Réclamation auprès de la CNIL concernant le traitement de vos données.

Certaines restrictions et exceptions peuvent s'appliquer selon les circonstances.

Pour exercer vos droits, veuillez écrire à : dpo@iris-prevention.fr

Pour toute information complémentaire, consultez le site de la CNIL :
<https://www.cnil.fr>

11. POLITIQUE COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Notre site utilise des cookies et autres traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer votre expérience utilisateur et de mesurer son audience.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site, tandis que d'autres nécessitent votre consentement préalable.
Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via le bandeau de consentement affiché sur le site.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés, leur durée et leur finalité, veuillez consulter notre Politique Cookies dédiée.